

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeines

Die AGB gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, die von **Blackapple GmbH** (nachfolgenden „Anbieterin“ genannt) für den Kunden bzw. Käufer erbracht, ihm geliefert und verkauft werden.

Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen der Anbieterin und dem Kunden vereinbart wurden. Mit Ausfüllen und Versenden der Bestellung der entsprechenden Produkte akzeptiert der Kunde die vorliegenden Bedingungen.

Diesen AGB widersprechende spezielle oder allgemeine Vertragsbedingungen werden von der Anbieterin nicht akzeptiert und haben im Verhältnis zwischen der Anbieterin und dem Kunden keine Gültigkeit. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Anbieterin kommt durch Abrede resp. Bestätigung durch die Anbieterin zustande. Leistungsinhalt und Umfang ergeben sich aus den vorliegenden AGB bzw. aus allfälligen Individualvereinbarungen.

Angebote sind, soweit nicht befristet, bis zum Vertragsabschluss stets freibleibend insbesondere hinsichtlich der Preise, Lieferungsverpflichtungen, -mengen und -zeiten.

Sämtliche Produktbeschreibungen, Bilder, Text- oder Mediadaten auf der Webseite oder im Online-Shop der Anbieterin unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht der Anbieterin. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der im Onlineshop ersichtlichen Angaben sowie für Inhalte von verlinkten Webseiten

## 3. Preise

Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. der MWST von 8%. Die Anbieterin hat das Recht, die Preise jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Massgebend sind die am Tage der Lieferung gültigen Listenpreise der Anbieterin. Zusätzliche Kosten wie Protospesen, Verpackungskosten oder sonstige Zuschläge werden separat im Bestellprozess ausgewiesen und zusätzlich verrechnet. Irrtümer, Schreib- und Druckfehler bleiben vorbehalten.

#### **4. Lieferungen**

Lieferungen von Waren erfolgen ausschliesslich über die vom Kunden gewählte Versandmethode innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Erfüllungsort für die Lieferungen ist der Sitz der Anbieterin. Mit der Übergabe der Ware an die Post bzw. den Paketdienst, an den Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit dem Verlassen des Firmengebäudes, geht die Transportgefahr auf den Käufer über. Die Verpackungs- und Portokosten werden dem Käufer in Rechnung gestellt.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware nach Erhalt zu prüfen und der Anbieterin allfällige Schäden an der gelieferten Ware spätestens 3 Tage nach Erhalt der Lieferung schriftlich oder via E-Mail zu melden.

#### **5. Liefertermine**

Bestimmte Liefertermine sind grundsätzlich nicht vereinbart. Angegebene Lieferzeiten dienen einzig der Orientierung. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware entgegenzunehmen. Nimmt der Kunde die Ware nicht entgegen oder wird die Annahme verweigert, so kommt der Kunde in Verzug. Allfällige Kosten welche der Anbieterin aufgrund einer Nichtentgegennahme resp. Annahmeverweigerung entstehen, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

Kann die Anbieterin ihre Lieferpflichten durch Betriebsstörungen, Arbeitskräftemangel, Streik, unterbliebene Eigenbelieferung, Feuerschaden, kriegerische Auseinandersetzungen, behördliche Verfügung, wesentliche Veränderungen in den Währungsverhältnissen oder infolge höherer Gewalt nicht erfüllen, so wird sie von der Leistungspflicht frei.

Aus verspäteter oder verzögerter Lieferung kann der Käufer Schadenersatzanspruch nur herleiten, wenn der Anbieterin Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Sofern die Anbieterin zum Schadenersatz verpflichtet sein sollte, ist die Höhe der Haftung auf den Nettorechnungswert begrenzt. Entgangener Gewinn, Mangelfolgeschaden und Schäden bei Drittpersonen werden nicht ersetzt.

#### **6. Zahlung**

Die Rechnungsbeträge sind - soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird - innerhalb von spätestens 30 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Die Verrechnung von Zahlungen wegen etwaiger Gegenansprüche des Käufers sind diesem nicht gestattet.

Die Anbieterin kann jederzeit und ohne Begründung den Kunden nur auf Vorkasse beliefern. Diesfalls muss die Zahlung des Kunden innert 5 Tagen nach Absenden der Bestellung bei der Anbieterin eingetroffen sein. Ansonsten hat die Anbieterin das Recht, die Bestellung ohne weitere Mitteilung an den Kunden wieder zu stornieren. Die Anbieterin ist zudem berechtigt, eine Bonitätsprüfung beim Kunden durchzuführen sowie ausstehende Forderungen an Dritte, insbesondere Inkassogesellschaften abzutreten. Der Kunde anerkennt, dass die Anbieterin zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weitergeben kann.

Nach der Frist von 30 Tagen fällt der Käufer in Verzug. Die Anbieterin stellt dem Käufer, vorbehaltlich der Anmeldung weitere Rechte, Verzugszinsen in Höhe von 5% des Kaufpreises in Rechnung. Der Verzug des Käufers tritt mit Zeitüberschreitung ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf. Die Anbieterin hat zudem das Recht, für allfällige Aufwände Mahnspesen in Rechnung zu stellen.

Ist der Kunde mit Bezahlung des Rechnungsbetrages in Verzug, so kann die Anbieterin ohne weitere Begründung und Abmahnung sämtliche weitere Lieferungen ganz oder teilweise einstellen bis der gesamte Rechnungsbetrag überwiesen ist. Ebenso kann die Anbieterin ohne Angabe von Gründen nur gegen Vorkasse liefern.

Die von der Anbieterin gelieferten Produkte bleiben im Eigentum der Anbieterin, bis der gesamte Rechnungsbetrag bei der Anbieterin eingetroffen ist. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte sorgfältig zu behandeln und die Originalverpackung aufzubewahren, solange sich diese im Eigentum der Anbieterin befinden.

## **7. Gewährleistung**

Die Anbieterin gewährleistet, dass die Verkaufsprodukte frei von Sach- und Rechtsmängeln übergeben resp. geliefert werden.

Allfällige Mängel müssen sofort, spätestens innert 3 Tagen seit Lieferung der Produkte, schriftlich oder per Email der Anbieterin gegenüber gerügt werden. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre seit Lieferung. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe/Auslieferung an den Käufer. Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die nach der Übergabe/Auslieferung durch Nichtbeachtung der Betriebs- oder Pflegeanleitungen der Anbieterin an den Produkten entstehen. Dem Käufer obliegt der Nachweis darüber, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe/Auslieferung mit einem Mangel behaftet war.

Macht der Käufer berechnigte Gewährleistungsansprüche geltend, so kann die Anbieterin nach ihrer Wahl entweder den Kaufpreis erstatten, Ersatzware liefern oder eine Reparatur veranlassen. Der Kunde hat kein Rückgabe- oder Umtauschrecht, sofern keine berechtigten Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden. Weitergehende Ansprüche wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere Schadenersatzansprüche einschliesslich entgangenen Gewinns oder wegen sonstigen Vermögensschadens des Käufers, sind vollständig ausgeschlossen, es sei denn, die Schadensursache beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Anbieterin.

Die vorstehenden Haftungseinschränkungen gelten nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **8. Datenschutz**

Die Anbieterin ergreift alle zumutbaren Massnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. Zugriffe von Dritten bei der Anbieterin oder einem Vertragspartner der Anbieterin auf gespeicherte Daten führen nicht zur Haftung der Anbieterin und deren Vertragspartner.

Die Anbieterin verwendet Kundendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Unterbreitung von Angeboten.

Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verwertung seiner Daten durch die Anbieterin vollumfänglich einverstanden. Der Kunde kann die Nutzung und Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke jederzeit untersagen.

## **9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die AGB und das Rechtsverhältnis zwischen Anbieterin und Kunden unterstehen schweizerischem Recht. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Anbieterin jederzeit geändert werden. Es gilt die jeweils auf der Homepage der Anbieterin aufgeschaltene Version. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz der Anbieterin.